



Публичная оферта

о продаже товаров дистанционным способом (действует с 01 сентября 2021 года)

Настоящий публичный договор (далее Оферта) представляет собой официальное предложение сети ресторанов под торговым знаком «GORDAN», далее именуемого «Исполнитель», по оказанию услуг по приготовлению блюд и их доставке на нижеперечисленных условиях. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 ГК РФ данный документ является публичной Офертой и, в случае принятия изложенных ниже условий путем регистрации либо оформления Заказа на Сайте или по контактному телефону, лицо, осуществившее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте).

Термины и определения:

В настоящей Оферте, если из текста не следует иное, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

«Исполнитель» - **Сеть ресторанов «GORDAN»**, созданное в полном соответствии с законодательством Российской Федерации и осуществляющее деятельность по продаже продовольственных товаров, в том числе дистанционным способом.

«Заказчик» - любое дееспособное физическое лицо, принявшее (акцептировавшее) настоящую Оферту на нижеуказанных условиях путем регистрации или оформления Заказа на Сайте или по контактному телефону +7 (351) 700-80-80.

«Сайт» - совокупность веб-страниц Исполнителя по адресу: Gordan.ru

«**Мобильное приложение**» - совокупность веб-страниц и изображений, принадлежащих сети ресторанов «GORDAN» на праве собственности.

«Товары», «Продукция» - перечень готовых блюд производства Исполнителя и другие продовольственные товары, представленные на Сайте для реализации.

«Заказ» - сформированный Заказчиком запрос на покупку и доставку Товаров, выбранных Заказчиком на Сайте, и предоставленный Продавцу посредством сети Интернет и ресурсов Сайта либо по телефону.

«Курьерская служба» - лица, оказывающие услуги по доставке заказанных Товаров.

1. Предмет Оферты

1.1. Исполнитель обязуется на возмездной основе совершать действия по приготовлению блюд и их доставке Заказчику.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. С помощью Сайта и Приложения информировать Заказчика о предлагаемых к реализации Товарах, их стоимости, сроках доставки.

2.1.2. Доставлять Заказчику заказанные им Товары в сроки, согласованные Сторонами при оформлении каждого конкретного заказа.

2.2. Заказчик обязуется:

2.2.1. При необходимости сформировать Заказ на приготовление и доставку выбранных им Товаров.

2.2.2. Оплатить услуги Исполнителя.

2.2.3. При получении Заказа проверить его состав, и при отсутствии замечаний принять его.

2.2.4. При регистрации на Сайте указать достоверные, актуальные и точные сведения о себе, своевременно обновлять данную информацию в своем личном кабинете в случае ее изменения и нести личную ответственность за представление неверной информации и несвоевременное представление изменений.

2.2.4. Принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности логина и пароля для

авторизации на Сайте.

2.2.5. Нести личную ответственность за любые действия, совершенные с использованием своего личного кабинета, а также за любые последствия, которые могло повлечь или повлекло использование их третьими лицами, при ненадлежащем хранении Заказчиком логина и пароля.

2.3. Права Исполнителя:

2.3.1. На свое усмотрение предоставлять Заказчику скидки и бонусы на свои услуги.

2.3.2. Вести статистику заказов Заказчика и отображать её в личном кабинете на Сайте.

Обрабатывать личную персональную информацию Заказчика в целях оказания услуг по настоящей Оферте. Заказчик дает согласие Исполнителю на обработку (сбор, хранение, систематизацию, комбинирование, обновление, распространение (включая передачу на обработку третьим лицам – партнерам исполнителя) своих персональных данных (имя, адрес, номер телефона, электронная почта), в целях, указанных в Оферте.

2.3.3. Использовать указанные Заказчиком на Сайте адреса электронной почты, номера сотовых телефонов и иные контактные данные для рассылки информации о заказе и рекламной информации. Заказчик дает согласие Исполнителю, а также третьим лицам – партнерам Исполнителя, направлять ему на номера сотовых телефонов, электронную почту, а также на иные контактные данные, указанные им на Сайте при регистрации, информационно-рекламные материалы в виде текстовых сообщений и (или) графических изображений.

2.4. Права Заказчика:

2.4.1. Пользоваться услугами Исполнителя в своих интересах, непосредственно не вмешиваясь в его работу.

3. Оформление заказа и порядок доставки

3.1. Заказчик с помощью ресурсов Сайта, мобильного приложения или по телефону формирует Заказ на приготовление и доставку необходимых ему Товаров, предлагаемых Исполнителем, при этом Заказчик должен сообщить Исполнителю свои имя, контактный телефон, адрес доставки и конкретный перечень Товаров.

3.2. Заказчик, получив указанную выше информацию, в оптимально короткие сроки формирует Заказ и уведомляет Исполнителя о его стоимости и ориентировочном сроке доставки. В случае отсутствия возможности оказать услуги Исполнитель вправе отказаться от приема заказа или аннулировать его, уведомив Заказчика об этом по телефону или другим доступным способом связи.

3.3. Заказчик обязан подтвердить Заказ, проверить его комплектность при приемке и оплатить его в порядке, установленном гл. 4 Оферты.

3.4. Ориентировочный срок доставки Заказа составляет 60 минут - 1.5 часа с момента его формирования. Время доставки может быть изменено в зависимости от удаленности места доставки заказа и транспортной обстановки.

3.5. В случае возникновения обстоятельств, делающих невозможным оказание услуг Исполнитель в любое время вправе отказаться от исполнения услуг и уведомить об этом Заказчика.

4. Стоимость услуг и порядок расчетов

4.1. Стоимость услуг Исполнителя по приготовлению и доставке Товаров указана на Сайте.

4.2. Способы оплаты:

4.2.1. Наличными при получении Заказа.

4.2.2. Банковскими картами при формировании заказа на Сайте или через мобильное приложение GORDAN.

4.3. Возврат денежных средств Заказчику производится Исполнителем на основании письменного заявления Заказчика в течение 30 (тридцати) дней с момента получения такого заявления по тем же реквизитам Исполнителя, которые он использовал при оплате заказа.

5. Ответственность Сторон, разрешение споров

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. В соответствии с законодательством РФ возврат продовольственной продукции надлежащего качества не производится.

5.3. Возврат Товаров ненадлежащего качества производится Заказчиком до истечения срока их годности, при этом Заказчик вправе потребовать возврата уплаченных денежных средств либо замены Товаров.

5.4. В случае обнаружения несоответствий при приемке заказа Заказчик вправе принять или отказаться от Заказа и потребовать замены Товаров на те, которые предусмотрены Заказом, доставки недостающих Товаров, либо возврата уплаченных денежных средств полностью или частично.

5.5. Все споры, возникающие между Сторонами при исполнении настоящей Оферты, разрешаются путем переговоров, а в случае не достижения согласия между Сторонами спор рассматривается в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством.

6. Срок действия Оферты

6.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента регистрации либо оформления Заказа Заказчиком на Сайте или по телефону, и действует сколь угодно долго, но в любом случае до полного исполнения всех обязательств Сторон.

7. Форс-мажор

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящей Оферте, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а также принятия государственными органами законодательных актов, препятствующих выполнению условий настоящей Оферте. В этом случае выполнение обязательств по настоящей Оферте откладывается на время действия обстоятельств непреодолимой силы и их последствий.

8. Прочие условия

8.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Исполнитель вправе менять порядок оказания услуг по настоящей Оферте, стоимость услуг и способы оплаты.